Estimado encuestado, el presente instrumento tiene como objetivo recoger información, en un marco de confidencialidad y de uso exclusivo de la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica (CEGET) del plantel con la finalidad de evaluar el nivel de comunicación interna, en torno al **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** que se tiene implementado en este CECyT, así como las herramientas principales a través de las que se realiza. POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE Y MARQUE CON UNA “X” SU RESPUESTA.

**1. ¿A cuál de las siguientes opciones corresponden las actividades que realiza en el plantel? (puede marcar varias opciones)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Estudiante | ( ) |  | Personal de mantenimiento | ( ) | Directivo | ( ) |
| Docente  | ( ) |  | Apoyo administrativo | ( ) |  |  |

 **2. ¿Tiene conocimiento de que en el CECyT se tiene implementado un SGC?**

 SI ( ) continúe NO ( ) pase a la pregunta No. 6

**3. ¿Cómo evalúa usted su nivel de conocimiento respecto a nuestro SGC, específicamente en torno a: Política de calidad, Objetivos de calidad, Procesos sustantivos e Indicadores de desempeño?.**

 Muy Bajo ( ) Bajo ( ) Medio ( ) Alto ( ) Muy Alto ( )

**4. ¿Está enterado del impacto que tiene su desempeño sobre los objetivos de calidad del CECyT?**

 Siempre ( ) Usualmente ( ) Ocasionalmente ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

**5. ¿Cómo evalúa la efectividad de la comunicación interna en el plantel para dar a conocer a la comunidad aspectos relacionados con el SGC?**

 Muy Baja ( ) Baja ( ) Media ( ) Alta ( ) Muy Alta ( )

**6. ¿Califique de 1 al 10 la efectividad que para usted tiene cada uno de los siguientes medios, para recibir o enviar mensajes del ámbito académico o laboral?, siendo 1 la puntuación mínima y 10 la máxima.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| De manera personal | ( ) |  | Tableros de información, colocados junto a las escaleras en cada uno de los pisos. | ( ) |
| Circulares y memorando | ( ) |  | Trípticos | ( ) |
| Posters y carteles | ( ) |  | Hojas colocadas en cada salón, cubículos de academia y en otros puntos del centro. | ( ) |
| Correo electrónico | ( ) |  | Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ( ) |
| Página Web del CECyT  | ( ) |  |

**7. Por favor, mencione alguna sugerencia que podría mejorar la comunicación interna en nuestro CECyT.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**“Gracias por su cooperación”**