**Cuestionario**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Proceso verificado:** |  | **Fecha:** |  |

Clasifique la infraestructura según especificaciones descritas, y marque con una cruz la respuesta, cualquier sugerencia, recomendación o inquietud por favor de anotarla en el espacio de observaciones que se encuentra al final de este cuestionario.

***Maquinaria y equipo***

1. ¿Se cuenta con la maquinaria o equipo, accesorios y herramientas adecuadas, necesarias y funcionales para desempeñar el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. ¿Se encuentra la maquinaria o equipo, accesorios y herramienta, en buenas condiciones para elaborar eficaz y eficientemente el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. ¿Se cuenta con un programa de mantenimiento requerido para la maquinaria o equipo, accesorios y herramientas, que garantice el seguimiento y desempeño optimo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Edificios y servicios asociados***

4. ¿Se cuenta con la infraestructura e instalaciones adecuadas, en buenas condiciones y funcionales para trabajar?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. ¿Cuenta con un programa de mantenimiento para la infraestructura e instalaciones que garantice un seguimiento y desempeño óptimo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. ¿Se cuenta con los servicios asociados (electricidad, gas, luz, agua, etc.) adecuados, necesarios y funcionales para trabajar?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. ¿Se encuentran las instalaciones de los servicios asociados en buenas condiciones, para elaborar el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. ¿Cuenta con un plan de mantenimiento requerido para las instalaciones de los servicios asociados que garantice un seguimiento y desempeño optimo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Espacio de trabajo***

9. ¿Cuenta con el espacio de trabajo necesario, adecuado y funcional para realizar su trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. ¿Se encuentra el espacio de trabajo en buenas condiciones, delimitado, libre de riesgos y garantiza la seguridad para elaborar eficaz y eficientemente el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Transporte***

11. ¿Se cuenta con el transporte adecuado para desempeñar el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. ¿El transporte cubre las necesidades para cumplir con el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. ¿El transporte cuenta con un programa de mantenimiento que garantice un desempeño óptimo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14. ¿El transporte recibe el mantenimiento adecuado para garantizar un desempeño óptimo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Software***

15. ¿Se cuenta con los paquetes de cómputo adecuados, útiles y necesarios para llevar acabo el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. ¿El software y los sistemas de computo (redes) son funcionales, necesarias y son las adecuadas?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17. ¿Se cuenta con respaldos de información?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Equipo de cómputo***

18. ¿Se cuenta con el equipo de cómputo y accesorios adecuados para realizar el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19. ¿Se encuentra el equipo de cómputo y accesorios, en buenas condiciones para elaborar eficientemente el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20. ¿Cuenta con un plan de mantenimiento requerido, los equipos de computo y accesorios que garantice un seguimiento y desempeño óptimo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Equipo de oficina***

21. ¿Se cuenta con el equipo de oficina adecuado para realizar el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

22. ¿Se encuentran los equipos de oficina, en buenas condiciones para elaborar eficientemente el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

23. ¿Cuenta con un plan de mantenimiento requerido, los equipo de oficina que garantice un seguimiento y desempeño optimo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

24. ¿Se cuenta con el equipo de comunicaciones adecuado y funcional?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

25. ¿Se cuenta con el equipo de comunicaciones en buenas condiciones para elaborar eficientemente el trabajo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

26. ¿Se cuenta con un plan de mantenimiento requerido los equipos de comunicación que garanticen un seguimiento y desempeño óptimo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

27. ¿Se cuenta con personal capacitado para el servicio y mantenimiento del software y equipo de cómputo?

SI ( ) NO ( ) especifique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sugerencias, recomendaciones, inquietudes y observaciones:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Aplicó** |
|  |