|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | FOLIO |  FECHA DE EMISIÓN |
|  |  |  |  |   |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| DEPTO. SOLICITANTE | NOMBRE DEL SOLICITANTE | ÁREA DE APLICACIÓN O PROPÓSITO |
|  |  |  |
|
|  |  |  |  |  |  |  |
| CANTIDAD SOLICITADA | CONCEPTO | OBSERVACIONES |
|
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** | **FIRMA Y FECHA:** |
|   |  |  |  |
| 1. ¿Se realizó el servicio?: |  | SI | NO | Parcial |   |
| 2. El trato del personal fue:  |  | Excelente | Regular | Satisfactorio | Malo |
| 3. La calidad del servicio fue:  |  | Buena | Regular | Sin calidad |   |
| 4. El tiempo de atención del servicio fue: | Inmediato | Rápido | Aceptable | Lento |
| SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS: |   |   |   |   |
|   |
|  |  |  |  |  |
| SOLICITÓ |  | REVISÓ |  | REALIZÓ Y SUPERVISÓ |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| NOMBREDEPARTAMENTO |  | ING. LUIS ERNESTO ROSALES SÁNCHEZSUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO |  | ING. ARQ. GUILLERMO CARRASCO GARCÍA JEFE DEL DEPTO. DE RECURSOSMATERIALES Y SERVICIOS |
|  |  |
| Vo. Bo.  |
|  |  | ING. JOSÉ ANTONIO CORTÉS PÉREZDIRECTOR |  |  |