Recuerda borrar todos los comentarios antes de finalizar tu nueva descripción

Sustituye por el nombre del descriptivo de proceso

**ESTRUCTURA PARA DESCRIPCIÓN DE PROCESOS DEL SGC**

Sustituye por el cargo del líder de proceso

Nombre del líder de proceso

Fecha de emisión del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elaboró:**  **XXXXXXXXXX XXXXXXXXX**  **XXXXXXXXXX** | **Revisó:**  **Representante de la Dirección** | **Aprobó:**  **Director** | **Fecha:** |
|  |  |  | dd/mm/aaaa |
|  |  |  |
| XXXXX XXXXXX XXXXXX | Ing. Luis Felipe Camacho Huante | Ing. José Antonio Cortés Pérez |  |

**¿Quién?**

* Señalar los procesos que alimentas con información a este proceso

***Detonante***

Describir la circunstancia desencadenante, que active o dispare el desarrollo del proceso o subproceso

* Listar a los involucrados en el proceso

**Interacción con otros procesos**

* Listar los recursos necesarios para la operación del proceso

***Clientes***

* Especificar los clientes del proceso

***Partes interesadas***

* Señalar las partes interesadas según la definición de ISO 9001:2015

El análisis de las vías para la mejora del proceso debe realizarse al menos cada dos años o cuando las dinámicas del mismo así lo exijan en base a los datos históricos obtenidos de las mediciones y las aportaciones de los clientes, involucrados y partes interesadas; apoyándose en DPR02 02

**¿Qué resultados? (indicadores)**

* Listar los indicadores involucrados para medir el desempeño del proceso
* Listar las salidas del proceso

**Interacción con otros procesos**

**¿Con qué? (recursos)**

**Salida**

**Nombre**

Escribir los procedimientos involucrados

**Entradas**

**¿Cómo?**

* Listar las entradas al proceso

Señalar los procesos que usan las salidas de este como entradas