

CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS 9 "JUAN DE DIOS BÁTIZ"

DESCRIPTIVO DEL SUBPROCESO DE SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS

C	ódig	o: DF	P16-0	1
F	Revisi	ón: 0	3	
-				

Página 1 de 2

DESCRIPTIVO DEL SUBPROCESO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha:
Jefa del Departamento de Servicios	Representante de la Dirección	Director	
C. Ana María Paz Gracián	luis F. Camache 4. Ing. Luis Felipe Camacho Huante	Ing. José Antonio Cortés Pérez	09/02/2015



CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS 9 "JUAN DE DIOS BÁTIZ"

DESCRIPTIVO DEL SUBPROCESO DE SERVICIOS **BIBLIOTECARIOS**

Código: DP16-01

Revisión: 03

Página 2 de 2

Interacción con

otros procesos

Detonante

Necesidad de acceso a información académica o lecturas recreativas

- Lineamiento interno para uso de la Biblioteca
- Identificación como miembro de la comunidad
- * Base de datos de los usuarios de la biblioteca
- Planes y Programas de estudio vigentes

Inventario del acervo bibliográfico



Personal de la biblioteca

Usuarios

- Acervo bibliográfico
- Sistema de cómputo
- Opac
- * Aleph
- Consumibles

(recursos)



PR16-01 (COMO?







- Consulta de acervo en sala
- Préstamo a domicilio

El análisis de las vías para la mejora del proceso debe realizarse al menos cada dos años o cuando las dinámicas del mismo así lo exijan en base a los datos históricos obtenidos de las mediciones y las aportaciones de los clientes, involucrados y partes interesadas;

apoyándose en DPR02 02

Clientes

- Comunidad del CECyT 9
- Usuarios externos provenientes de bibliotecas con convenio interbibliotecario

Partes interesadas

- Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología
- Bibliotecas con convenio interbibliotecario

- Número de alumnos atendidos por programa académico [semestral]
- Inventario del acervo bibliográfico / Número de alumnos inscritos [semestral]
- Número de ejemplares consultados en sala [semestral]
- Número de ejemplares prestados a domicilio [semestral]
- Indice de satisfacción de usuarios [semestral]

