|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** | **Edad:** |
| **Carrera:** | **Turno:** |

**INSTRUCCIONES: responde a las siguientes afirmaciones eligiendo la opción que mejor refleje tu opinión acerca de los servicios que ofrece la biblioteca y colocándola en el recuadro sombreado.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **La biblioteca tiene los libros que necesito** | | | |  |
| a)totalmente en desacuerdo | b)en desacuerdo | c)de acuerdo | d)totalmente de acuerdo | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Al realizar una consulta es fácil encontrar los libros en el catálogo y en los estantes** | | | |  |
| a)totalmente en desacuerdo | b)en desacuerdo | c)de acuerdo | d)totalmente de acuerdo | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **La sala de lectura es un lugar cómodo para consultar los libros y estudiar** | | | |  |
| a)totalmente en desacuerdo | b)en desacuerdo | c)de acuerdo | d)totalmente de acuerdo | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **El procedimiento para obtener en préstamo un libro es sencillo** | | | |  |
| a)totalmente en desacuerdo | b)en desacuerdo | c)de acuerdo | d)totalmente de acuerdo | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Estoy satisfecho con la atención ofrecida por el personal de la biblioteca** | | | |  |
| a)totalmente en desacuerdo | b)en desacuerdo | c)de acuerdo | d)totalmente de acuerdo | |

|  |
| --- |
| **¿Qué sugieres para mejorar los servicios que ofrece la biblioteca?** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Gracias por tu atención.**