DESCRIPTIVO DEL SUBPROCESO DE SERVICIO EXTERNO

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	Fecha:
Jefe de la Unidad Politécnica de Integración Social	Representante de la Dirección	Director	
Ing. Rubén Alfredo Navarro Estrella	Luis F. Camacho H. Ing. Luis Felipe Camacho Huante	Ing. José Antonio Cortés Pérez	09/02/2015

Este documento es propiedad del CECyT 9 "Juan de Dios Bátiz", y está prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio impreso o electrónico, sin autorización por escrito del Director

No tiene

Interacción con otros procesos

Detonante
Necesidad de prepararse para los exámenes de ingreso a Nivel Medio Superior y Nivel Superior

¿Quién?

- Subdirección Administrativa
- Jefe de la Unidad Politécnica de Integración Social
- Usuario

- Anuncios promocionales en la página web del CECyT
- Salones y mobiliario escolar
- Equipo de cómputo e impresión
- Equipo de video y proyectores
- Consumibles

¿Con qué? (recursos)

- Guías de trabajo
- Guías de trabajo para la preparación de los Cursos de Nivel Medio Superior
- Programas vigentes de Educación Secundaria

Entradas

Servicio externo

PR17-01

¿Cómo?

Salida

- Curso de NMS implementado
- Curso de NS implementado

El análisis de las vías para la mejora del proceso debe realizarse al menos cada dos años o cuando las dinámicas del mismo así lo exijan en base a los datos históricos obtenidos de las mediciones y las aportaciones de los clientes, involucrados y partes interesadas; apoyándose en DPR02 02

¿Qué resultados? (indicadores)

- (Número de usuarios atendidos / Número de usuarios programados) x 100 *[anual]*
- Inventario del acervo bibliográfico / Número de alumnos inscritos *[anual]*
- Número de aspirantes a NMS aceptados dentro de sus 3 primeras opciones *[anual]*
- Número de aspirantes que avanzan al grado inmediato superior *[anual]*
- Aspirantes aceptados a NS en el 1er examen de admisión *[anual]*

Clientes
- Interesados en cursos de preparación para ingreso a NMS o NS

Partes interesadas
- IPN
- Padres de familia

Interacción con otros procesos

No tiene

Este documento es propiedad del CECyT 9 "Juan de Dios Bátiz", y está prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio impreso o electrónico, sin autorización por escrito del Director