|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CECyT9 chico sin fondo | **CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS** **Y TECNOLÓGICOS No. 9****“JUAN DE DIOS BÁTIZ”****ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE**  | Código: **PR17-01-F05** |
| Revisión: **02** |
| Página:**1 de 1** |

**NIVEL: Superior-------------, Medio Superior----------------, Otros--------------.**

**Solicitamos expresar su opinión sobre los siguientes aspectos escribiendo el número correspondiente**

**4 Excelente 3 Bueno 2 Regular 1 Malo Fecha: -------------------**

|  |
| --- |
|  **Curso INFRAESTRUCTURA GRUPO:** |
| La organización del curso ha sido El aula  |  |  |
| El contenido del curso La limpieza  |  |  |  |
| El trato del personal administrativo La iluminación  |  |  |
| El proceso de inscripción El equipo |  |  |
|  |  |  |  |
| **INSTRUCTOR** |
|  **CURSO O MATERIAS** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Da a conocer el tema a tratar al inicio de la sesión |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Refleja haber planeado el tema |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Utiliza un lenguaje claro y preciso |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Organiza su tema partiendo de lo sencillo a lo complejo |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Promueve la participación activa y crítica de los participantes |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Promueve la realización de actividades variadas durante el curso |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Relaciona el tema con otras áreas del conocimiento y con situaciones diarias |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Dirige actividades que permiten el aprendizaje |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Se integra con los participantes en las actividades de la sesión |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Demuestra seguridad y dominio de los temas del curso que imparte |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Atiende cualquier pregunta de los participantes y la contesta directamente |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Cumple con puntualidad y asistencia a todas las clases |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Promueve acciones de respeto en el grupo, hacia la comunidad y a las instalaciones |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Mantiene un control adecuado de disciplina en el grupo |  |  |  |  |  |  |  |  |

Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_