|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CECyT9 chico sin fondo | **CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS**  **Y TECNOLÓGICOS No. 9**  **“JUAN DE DIOS BÁTIZ”**  **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE** | Código: **PR17-01-F05** |
| Revisión: **02** |
| Página:**1 de 1** |

**NIVEL: Superior-------------, Medio Superior----------------, Otros--------------.**

**Solicitamos expresar su opinión sobre los siguientes aspectos escribiendo el número correspondiente**

**4 Excelente 3 Bueno 2 Regular 1 Malo Fecha: -------------------**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Curso INFRAESTRUCTURA GRUPO:** | | | | | | | | | | | | | | |
| La organización del curso ha sido El aula | |  | | | |  | | | | | | | | |
| El contenido del curso La limpieza | |  | | |  | | | | | | | | |  |
| El trato del personal administrativo La iluminación | | |  | |  | | | | | | | | | |
| El proceso de inscripción El equipo | |  | | |  | | | | | | | | | |
|  | |  | | |  | | | | | | | | |  |
| **INSTRUCTOR** | | | | | | | | | | | | | | |
| **CURSO O MATERIAS** | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 1 | Da a conocer el tema a tratar al inicio de la sesión | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 2 | Refleja haber planeado el tema | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 3 | Utiliza un lenguaje claro y preciso | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 4 | Organiza su tema partiendo de lo sencillo a lo complejo | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 5 | Promueve la participación activa y crítica de los participantes | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 6 | Promueve la realización de actividades variadas durante el curso | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 7 | Relaciona el tema con otras áreas del conocimiento y con situaciones diarias | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 8 | Dirige actividades que permiten el aprendizaje | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 9 | Se integra con los participantes en las actividades de la sesión | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 10 | Demuestra seguridad y dominio de los temas del curso que imparte | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 11 | Atiende cualquier pregunta de los participantes y la contesta directamente | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 12 | Cumple con puntualidad y asistencia a todas las clases | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 13 | Promueve acciones de respeto en el grupo, hacia la comunidad y a las instalaciones | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |
| 14 | Mantiene un control adecuado de disciplina en el grupo | | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | |

Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_