INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 9 "JUAN DE DIOS BÁTIZ"

PLAN DE CALIDAD

Código: **PS17**	Revisión: **02**	Fecha rev.: 13 de diciembre de 2013	Página 1 de 1

PLAN DE CALIDAD PARA EL PROCESO SUSTANTIVO DE VINCULACION DEL CECyT No. 9 "JUAN DE DIOS BÁTIZ"

VISION	MISIÓN	POLÍTICA DE CALIDAD	PROCESO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	MÉTODOS	DOCUMENTOS	CONTROLES REGISTROS	INFRAESTRUCTURA	INDICADOR	RESPONSABLES
Ser una escuela líder del bachillerato tecnológico en México y América latina, con procesos educativos flexibles enriquecidos con redes de colaboración y una eficiente interacción con los sectores social, público y privado; que nos permiten ofrecer una formación integral de calidad, fomentar la cultura del cuidado y mejoramiento del medio ambiente y apoyar el desarrollo sustentable a través de egresados abiertos al cambio y con espíritu emprendedor.	El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos "Juan de Dios Bátiz", del Instituto Politécnico Nacional, potencia las capacidades de sus estudiantes a través de un bachillerato bivalente presencial en la rama de ingeniería y ciencias físico-matemáticas, con programas acreditados de técnico en: sistemas digitales, programación y máquinas con sistemas automatizados; así como, en la modalidad a distancia en la carrera de técnico en desarrollo de software, sustentado en una cultura de disciplina académica e integrando el talento y compromiso del personal docente y administrativo para egresar personas que respondan de manera pertinente a las necesidades de la sociedad.	Fortalecer las capacidades de nuestros estudiantes, a través de la mejora continua de los procesos académico - administrativos con ética y compromiso, para satisfacer la necesidad de una educación de calidad en el nivel medio superior	**VINCULACION**	PROPORCIONAR SERVICIO EXTERNO DE CAPACITACIÓN PERTINENTE AL PÚBLICO EN GENERAL, ASÍ COMO DAR SEGUIMIENTO A LOS EGRESADOS DE LA UNIDAD ACADÉMICA	**SERVICIO EXTERNO:** BRINDAR UN SERVICIO EXTERNO PERTINENTE AL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL CONTANDO CON UNA PLANTA DOCENTE, INFRAESTRUCTURA Y PROGRAMAS ADECUADOS. **SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**: REALIZAR DE MANERA SISTEMÁTICA LAS ACCIONES ENCAMINADAS AL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS, PARA IMPULSAR Y MANTENER VÍNCULOS PERMANENTES CON EL FIN DE CONTAR CON INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA MEJORA DE PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO Y APOYAR A LOS EGRESADOS EN SU INSERCIÓN EN EL MUNDO LABORAL	SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS. GESTIÓN DE LOS APOYOS ACADÉMICOS Y LOGÍSTICOS. EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE ENTREGA DE REPORTES.	LEY ORGÁNICA DEL IPN. REGLAMENTO INTERNO DEL IPN. REGLAMENTO DE INTEGRACIÓN SOCIAL DEL IPN.	CONTROL DE USUARIOS DE SERVICIO EXTERNO. OFERTA DE SERVICIO. LISTAS DE ASISTENCIA. EVALUACIONES DEL INSTRUCTOR. EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. DIRECTORIO DE EGRESADOS DE LA U.A.	AULAS. HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN (STAND, CARTELES, TRÍPTICOS, PÁGINA WEB, PRESENTACIÓN INTERACTIVA, ETC.). EQUIPO DE CÓMPUTO. PLATAFORMA SISAE.	NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS / NÚMERO DE USUARIOS PROGRAMADOS X 100 ASPIRANTES A NMS ACEPTADOS DENTRO DE SUS 3 PRIMERAS OPCIONES ASPIRANTES QUE AVANZAN AL GRADO INMEDIATO SUPERIOR ASPIRANTES ACEPTADOS A NS EN EL 1ER EXAMEN DE ADMISIÓN NÚMERO EGRESADOS REGISTRADOS EN EL SISAE VS NÚMERO DE EGRESADOS TOTALES POR PERIODO. NUMERO DE EGRESADOS REGISTRADOS EN EL DIRECTORIO VS NÚMERO DE EGRESADOS TOTALES	SUBDIRECTOR DE SERVICIOS EDUCATIVOS E INTEGRACIÓN SOCIAL JEFE DE LA UPIS

Documento controlado

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL CECYT 9/IPN "JUAN DE DIOS BÁTIZ", Y ESTÁ PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL POR CUALQUIER MEDIO ELECTRÓNICO, SIN AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL DIRECTOR.